



HOLIDAY PACKAGE DELIVERY SAFETY TIPS

The Norristown Police Department would like to provide a few safety tips you can take to better protect yourself if you are expecting a package delivery:

- Customize your deliveries. Contact the carrier that is delivering your package by phone or online and specify where you want the package to go if you are not able to be home for the delivery.
- Consider an alternate destination. Use a trusted neighbor or family member as a safe location if you won't be home. If you live in a complex check with the office and see if they will accept the package on your behalf.
- Send it to a FedEx, UPS, or Post Office location. You can have your packages sent to an office location and then pick them up when you are able.
- Request a signature. Always request a signature and specify who can sign for it in your absence.
- Request a vacation hold. If you know ahead of time that you will be away you can request a hold, usually up to 14 days.
- Reroute your packages even when they're already on the way. You can contact your carrier either by phone or online and reroute packages if the need arises.
- Leave delivery instructions. You can leave delivery instructions by phone or online. This will keep your delivery safe from the beginning.
- Don't leave messages about what time you will return on your door. It only gives criminals a specified window of opportunity.
- If you are able, purchase the insurance. This will protect your package from damage during shipping, as well as theft.

Your safety is our priority. Call 9-1-1 immediately about all suspicious activity or criminal activity in progress. Bilingual services are offered by the county when you call.

The Norristown Police Department is here to serve ANY victim/witness of crime. A person's legal status is not taken into consideration when reporting suspicious activity or criminal activity.



El Departamento de Policia de Norristown presenta algunos consejos de seguridad que usted puede tomar para protegerse mejor si usted esta esperando una entrega de paquetes:

- Personalice sus entregas. Póngase en contacto con el transportista que esta entregando su paquete por telefono o en linea para especificar dónde desea que el paquete sea entregado si usted no puede en casa para la entrega.
- Considere la posibilidad de un destino alternativo. Utilice un vecino o familiar de confianza como un lugar seguro si no va a estar en casa. Si usted vive en un complejo residencial, hable con la oficina para ver si aceptan el paquete en su nombre.
- Envíelo a una oficina de FedEx, UPS, o la oficina de correos. Usted puede enviar sus paquetes a la oficina de correos y recogerlos cuando sea conveniente.
- Solicite una firma. Siempre solicite una firma y especifique quien puede firmar por usted en su ausencia.
- Solicite que le guarden el paquete. Si usted sabe de antemano que va a estar fuera, usted puede solicitar a la oficina postal que le guarden el envío por lo general hasta 14 días.
- Modifique la ruta de los paquetes. Incluso cuando ya están en camino. Puede ponerse en contacto con su proveedor, ya sea por telefono o en linea y redirigir los paquetes en caso de necesidad.
- Dejar instrucciones de entrega. Puede dejar instrucciones de entrega por telefono o en linea. Esto mantendrá su entrega segura desde el principio.
- No deje mensajes sobre a que hora va a regresar en su puerta. Esto solo le da más oportunidades a criminales.
- Si puede, compre el seguro. Esto protegerá su paquete contra daños durante el transporte, así como de robo.

Su seguridad es nuestra prioridad. Llame al 9-1-1 inmediatamente sobre cualquier actividad sospechosa o actividad criminal en curso. Servicios bilingües son ofrecidos por el condado cuando llame.

El Departamento de Policia de Norristown esta aqui para servir a cualquier victima / testigo de delitos. El estado legal de la persona no es tomado en cuenta cuando se reportan actividades sospechosas o delictivas.